

Yılların Birikimi Schtec'te Buluştu



“ Hizmet anlayışımız profesyonel çalışma hayatımızda yıllardır yaptığımız gibi ileri teknoloji ve hassasiyete sahip, kullanıcı dostu makineleri üreterek değerli müşterilerimizin hizmetine sunmak ve satış sonrası verdiğimiz yerinde destek ile makinelerinin sorunsuz ve maksimum verimlilikle çalışmalarını sağlamak bizim ana hedeflerimiz ve hizmet anlayışımız arasında yer almaktadır ”

Schtec Firma Ortaklarından Ertuğrul ÇAMAĞAÇ ile gerçekleştirdiğimiz söyleşide, sorularımızı şu şekilde yanıtladı;

Sizi biraz tanıyabilir miyiz ? Sektörde daha önce yapmış olduğunuz çalışmaları öğrenebilir miyiz?

Yüksek Öğrenimimi Yıldız Teknik Üniversitesi Elektrik - Elektronik Fakültesi , Elektrik Mühendisliğinden mezun olarak tamamladıktan sonra 2000'li yılların hemen başında Alman Elumatec firmasında Teknik Servis Mühendisi olarak sektöre adımı atmış oldum, yaklaşık 2,5 yıl sonra görevime Teknik Servis Koordinatörü olarak Tüm Türkiye , Orta Doğu, Kuzey Afrika ve Bağımsız Devletler Topluluğu sorumlusu olarak devam ettim, 2008 yılında ise Elumatec ve Murat Makinenin ortaklığından sonra görevime Murat Makine Fabrika Müdürü olarak Finans ve Muhasebe Departmanları dışındaki Departmanların organizasyonunu gerçekleştirerek devam ettim. Ağustos

2013 yılında ise kendi markamız olan Schtec Makineyi kurarak yaklaşık 11 yıldır hizmet verdiğimiz müşterilerimize yine sektörün ilklerini sunarak Pvc ve Alüminyum İşleme Makineleri konusunda kendileriyle yıllardır yapmış olduğumuz çözüm ortaklığını devam ettirmeyi hedefleyerek yola çıktık.

Schtec firmasının doğuş hikayesinden bahsedebilir mi-

Schtec, yılların birikimine ve deneyimine sahip Pvc işleme makineleri konusunda Türkiye'de ilkleri gerçekleştirerek değerli müşterilerimizin hizmetine sunmuş, sektörün teknik olarak önemli know – how'na sahip, satış ağı konusunda inanılmaz bir network'ü bulunan tecrübeli bir kadronun faaliyetlerine devam edebilmesi ve bu tecrübenin oluşturduğu yeniliklerden ve yüksek teknolojiye sahip makinelerden müşterilerimizin de yararlanabilmesini düşüncesiyle kurulmuştur.



Yapılanmanız ve kadrolaşmanız hakkında bilgi verir misiniz?

Daha öncede belirttiğim gibi son çalıştığımız firmada Üretim Şefi olarak çalışan ve mekanik konusunda sektörün en önemli tecrübelerinden birine sahip olan Nuh Kocaoğlu , Elektrik – Elektronik ve Yazılım Ar - Ge Müdürü olarak çalışmış Abdullah Erguvan , Mekanik Ar - Ge Müdürü olarak tüm makine dizaynlarını yapmış Günay Çelik , Teknik Servis Müdürlüğü pozisyonunda çalışmış Can Yurtseven ve sektörün çok yakından tanıdığı Satış Müdürlüğü pozisyonunda bulunmuş olan Serhat Özgenc'ten oluşan eğitilmiş , son çalıştığı firmadaki tecrübe ortalaması yaklaşık 13 - 14 yıl olan son derece deneyimli Mühendis ve işçi kadrosundan oluşmaktadır.

Schtec firmasının hizmet anlayışını anlatır mısınız?

Hizmet anlayışımız profesyonel çalışma hayatımızda yıllardır yaptığımız gibi ileri teknoloji ve hassasiyete sahip, kullanıcı dostu makineleri üreterek değerli müşterilerimizin hizmetine sunmak ve satış sonrası verdiğimiz yerinde destek ile makinelerinin sorunsuz ve maksimum verimlilikle çalışmalarını sağlamak bizim ana hedeflerimiz ve hizmet anlayışımız arasında yer almaktadır.

Satış sonrası hizmetlerinizden bahseder misiniz?

Satış sonrası hizmet bizim en iddialı olduğumuz konuların başında geliyor bu konuda Murat Makinede ortalama 10 yıldan fazla süredir Teknik Servis Uzmanı olarak görev yapmış hatta bilgi, birikim ve tecrübelerinden dolayı birer ARGE uzmanı olarak çalışmış Vedat Apuhan, Ertuğrul Şimşek, Aykut Erguvan, Murat Tayfun ve Canner Gerdemeli den oluşan Muraplus ekibi ile Exclusive Partner'lik anlaşması yaparak müşterilerimizin işletmelerindeki mevcutta kullanmış oldukları makinelere Servis ve Yedek Parça hizmeti vererek hem de müşterilerimizin Schtec Makine ile ilgili tüm satış sonrası taleplerini sektörün en tecrübeli isimleri ile karşılayıp , sorunlarını uzaktan bağlantı ve yerinde hizmet ile kalitenin ön planda olduğu servis anlayışı ile karşılamış olacağız.

Yakın gelecekteki hedeflerinizden bahseder misiniz?

Yakın gelecek ile ilgili en önemli hedefimiz bizlere ve isimlerimize ayrı ayrı inanan ve güvenen tüm müşterilerimizin beklentilerini üreteceğimiz yüksek mühendisliği bünyesinde barındıran, yüksek teknoloji ve hassasiyete sahip makineler ile karşılayarak bugüne kadar almış oldukları satış sonrası servis desteğini de en üst seviyede kendilerine sunarak bizleri yıllardır tanıyan değerli müşterilerimize hizmet vermeyi hedeflemekteyiz.